



Zarlenn

Tento formulář vyplňte elektronicky a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vyplnit, vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.



Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: zarlenn.cz
Společnost: Lenka Svobodová
Se sídlem: Foersterova 1150/5, 251 01 Říčany
IČ/DIČ: IČ 08413991/DIČ CZ7753113082
E-mailová adresa: zarlenn@zarlenn.cz
Telefonní číslo: 736 66 40 45

Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamáce)

Objednávka ze dne:

Zboží obdrženo dne:

Číslo objednávky:

Druh reklamáce:

Číslo účtu:

Doplňkové informace: *

* Zde uveďte podrobně vadu produktu nebo jiné doplňující informace.



Zarlenn

Tento formulář vyplňte elektronicky a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vyplnit, vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.



Podpis

v _____ dne: _____

Podpis žadatele

vyplněné vytiskněte a podepište

Seznam příloh

- 1) Faktura za objednané zboží č.:
- 2)
- 3)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.