



Zarlenn

Tento formulář vyplňte elektronicky a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vyplnit, vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.



## Formulář pro uplatnění reklamace

### Adresát (prodávající)

Internetový obchod: zarlenn.cz  
Společnost: Lenka Svobodová  
Se sídlem: Foersterova 1150/5, 251 01 Říčany  
IČ/DIČ: IČ 08413991/DIČ CZ7753113082  
E-mailová adresa: zarlenn@zarlenn.cz  
Telefonní číslo: 736 66 40 45

### Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Objednávka ze dne:

Číslo objednávky:

Druh reklamace: \*

Číslo účtu: \*\*

Doplňkové informace: \*\*\*

\* Pokud se jedná o odstranitelnou vadu, produkt vám bude opraven do zákonem daných 30 kalendářních dnů.

\*\* V případě vrácení peněz uveďte číslo účtu, na který má být částka uhrazena.

\*\*\* Zde uveďte podrobně vadu produktu nebo jiné doplňující informace.



Zarlenn

Tento formulář vyplňte elektronicky a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vyplnit, vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.



## Podpis

v \_\_\_\_\_ dne: \_\_\_\_\_

Podpis žadatele

*vyplněné vytiskněte a podepište*

## Seznam příloh

- 1) Faktura za objednané zboží č.:
- 2)
- 3)

## Obecná poučení k uplatnění reklamace

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*